

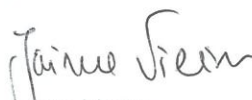
Política da Qualidade

A Política da Qualidade do Município da Ribeira Grande visa satisfazer as necessidades dos seus munícipes e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos mesmos, através da orientação dos serviços para os cidadãos, num ambiente de melhoria contínua assentando a mesma na concretização das seguintes linhas orientadoras:

- Afirmção do comprometimento do executivo na melhoria continua dos serviços da organização;
- Satisfazer as necessidades, exigências e expetativas dos/as munícipes e demais partes interessadas;
- Gestão autárquica próxima de todos os munícipes, associações e investidores do concelho;
- Consciencializar os recursos internos, bem como quem trabalha em nome do Município para a importância da qualidade na prestação do serviço;
- Promover a modernização administrativa, com a finalidade de prestar um serviço público de qualidade, contribuindo assim para uma maior transparência, eficiência e eficácia na sua atuação;
- Garantir o bem-estar animal: promovendo o adequado tratamento dos animais recolhidos e proporcionando adoções responsáveis;
- Concretizar parcerias de relevância na área da juventude em articulação com organismos públicos e privados;
- Disponibilizar recursos necessários para o cumprimento da missão, visão e estratégias locais;
- Eficiente gestão pública e cumprimento de todas as normas, requisitos legais e regulamentares.

Paços do Concelho da Ribeira Grande, 16 de janeiro de 2026

O Presidente,



Jaime Vieira